

Modulo di Reso / Goods return note

Ordine numero / <i>Order Number</i>	
Nome / <i>Name</i>	
Cognome / <i>Surname</i>	
Indirizzo e-mail / <i>E-mail Address</i>	

Prodotti da restituire / Products to be returned

Cod. Prodotto / <i>Product Code</i>	Nome Prodotto / <i>Product Name</i>	Colore / <i>Colour</i>	Taglia / <i>Size</i>	Quantità / <i>Quantity</i>	Motivo Reso / <i>Reason for Return</i>

01 Errore invio taglia / *Wrong Size*

02 L'articolo non mi soddisfa / *The article does not satisfy me*

03 Consegnato in ritardo / *Delayed delivery*

04 Prodotto danneggiato/difettoso (es: macchie, strappi, buchi ecc.) / *Damaged / defective product (e.g. stains, tears, holes, etc.)*

Per favore descrivi il difetto / *Please describe the defect:*

05 Altro. Si prega di precisare / *Other, please specify:*

Modalità di rimborso / Return procedure

Non appena l'articolo arriva presso la nostra sede, ti restituiremo il denaro attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento con bonifico ci serviranno i tuoi dati bancari per poter procedere al rimborso. /

As soon as the item arrives at our premises, we will refund your money via the same payment channel you used when purchasing. In case of a payment by bank transfer, we will need your bank details in order to process the refund:

Intestatario del conto / <i>Account Holder</i>	
IBAN	
BIC	

Per permetterci di elaborare il reso più rapidamente, inserisci questo modulo completo e la ricevuta del tuo ordine all'interno del pacco, quindi spediscilo tramite spedizione veloce tracciata entro 14 giorni dalla data di ricevimento ordine all'indirizzo riportato sopra. Reso a carico del mittente. / *To allow us to process your return more quickly, please place this completed form and your order receipt inside the package, then ship it via tracked expedited shipping within 14 days of the date you receive your order to the address above. Returned at sender's expense.*

È necessario che / It is necessary that:

Il prodotto sia integro (non indossato) e nella sua confezione originale con documentazione fiscale annessa. / *The product is intact (unworn) and in its original packaging with attached tax documentation.*

Eventuali cartellini ed etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto. / *Any tags and labels must be unaltered and still attached to the product.*

La comunicazione dovrà avvenire mediante invio del modulo di reso all'indirizzo mail info@fiorinishop.com/ *Communication must be made by sending the return form to the email address info@fiorinishop.com*

Il reso sia accompagnato dal presente modulo debitamente compilato. / *Communication must be made by sending the return form to the email address info@fiorinishop.com*

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, l'Azienda provvederà a rimborsare il prezzo del prodotto restituito, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal acquirente in fase di acquisto entro 14 (quattordici) giorni. / *In the event of the legitimate exercise of the right of withdrawal, the company will refund the price of the returned product, using the same means of payment chosen by the purchaser at the time of purchase, within 14 (fourteen) days.*

Utilizzare il modulo per la restituzione è facoltativo e non limita il tuo diritto di reso. / *Using the return form is optional and does not limit your right of return.*